

# HappyToHelp

---

## Vår personuppgiftspolicy

Senast uppdaterad den:  
12 oktober 2022

## **§1. Bakgrund**

Denna personuppgiftspolicy ("Policyn") innehåller information om uppgifter som du lämnar HappyToHelp AB:s webbplats (www.happytohelp.se) behandlas och hanteras. Policyn avser vilka uppgifter som samlas in, hur de används samt hur du som besökare har kontroll över hanteringen av dessa. Policyn är tillämplig på alla delar av webbplatsen.

## **§2. Syfte**

HappyToHelp behandlar dina personuppgifter som du lämnar i enlighet med GDPR. Detta för att du som besökare ska känna dig trygg med hur vi hanterar uppgifter om dig.

## **§3. Definition av personuppgifter**

Till begreppet personuppgift hör all information som, antingen direkt eller indirekt, kan identifiera en levande fysisk person. Till direkta personuppgifter hör sådant som ensamt kan identifiera en viss person medan indirekta personuppgifter är beroende av annan information för att kunna identifiera en viss person.

## **§4. Samtycke**

### **a) Inhämta samtycke**

För att personuppgifter överhuvudtaget ska få samlas in måste först ett samtycke inhämtas från dig som webbplatsbesökare. Samtycket ska vara informativt och tydligt så att samtliga användare förstår innebörden med det.

Vi hämtar samtycke på följande sätt:

Samtycke inhämtas genom att besökaren, efter att ha fått möjlighet att ta del av denna policy, klickar i en ruta som bekräftar genomläsningen och som godkänner policyn. Besökaren måste klicka i rutan för att överhuvudtaget kunna gå vidare och fullfölja bokningen.

Uppgifterna inhämtas i samband med bokning på antingen hemsidan eller över telefon. De uppgifter som sparas i vår databas är följande: Fullständigt namn, e-postadress, mobilnummer, adress, eventuell portkod samt personnummer.

#### **b) Återkalla samtycke**

En användare som lämnat sitt samtycke kan när som helst återkalla detta, lättast genom att kontakta HappyToHelp per mail eller över telefon. När samtycket har återkallats raderas din information från samtliga databaser.

#### **c) Rätt att få sina personuppgifter raderade**

HappyToHelp korrigerar, raderar och avregistrerar dina uppgifter om så önskas. Detta görs lättast över antingen telefon, +46 76-000 06 57, eller via e-post till följande mailadress: [gdpr@happytohelp.se](mailto:gdpr@happytohelp.se). Vi uppdaterar våra register kontinuerligt.

### **§5. Behandling av personuppgifter**

#### **a) Personuppgifter som behandlas**

Följande personuppgifter samlas in och behandlas av oss: Fullständigt namn, e-postadress, mobilnummer, adress, eventuell portkod samt personnummer.

#### **b) Anledning till behandling av personuppgifter**

Personuppgifterna sparas och behandlas i följande syfte att säkerställa för när, var och med vem (kundens namn) HappyToHelps medarbetare ska bistå med teknisk support. Personuppgifterna behandlas i samband med bokning av teknisk support på antingen hemsidan eller per telefon.

#### **c) Personuppgifterna delas ej med tredje part**

Inga uppgifter om dig kommer att lämnas vidare till tredje part.

#### **d) Period som personuppgifter sparas**

Personuppgifterna får endast sparas så länge det behövs för ändamålet.

## **§6. Behandling av personuppgifter**

### **Säkerhet och kryptering**

Webbplatsen [www.happytohelp.se](http://www.happytohelp.se) har ett SSL-certifikat (Secure Socket Layer) som säkerställer att dina personuppgifter överförs på ett säkert och konfidentiellt sätt.

Webbplatsen har vidare vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra att personuppgifter som lagras på webbplatsen går förlorade eller används på ett olämpligt eller olagligt sätt.

Uppstår en personuppgiftsincident kommer berörd användare att meddelas och Integritetsskyddsmyndigheten att rapporteras.

## **§7. Användarnas rättigheter**

### **a) Rätt till registerutdrag**

Efter lämnat samtycke har du rätt att få ett registerutdrag över de personuppgifter som du lämnat. Du har även rätt att få tillgång till dem närsomhelst.

Registerutdrag begärs antingen per telefon genom att ringa till +46 76-000 06 57, eller genom att skicka ett mail till följande mailadress: [gdpr@happytohelp.se](mailto:gdpr@happytohelp.se).

Registerutdraget lämnas ut i skriftlig form, antingen digitalt eller på post hem i brevlådan eller närmaste ombud / utlämningsställe.

### **b) Rätt till information och rätt till eventuell rättelse**

Efter lämnat samtycke kan du som besökare närsomhelst vända sig till oss för att få veta vilka personuppgifter som vi lagrar om dig. Du har även rätt till att närsomhelst få felaktiga uppgifter om dig rättade. Således har du rätt att komplettera en personuppgift om information saknas.

### **f) Rätt till radering**

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om så önskas. I fall då denna rättighet inskränks finns undantag men i följande fall måste uppgifterna raderas:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlas in för,
- Om samtycket återkallas,
- Om personuppgifterna användas för direktmarknadsföring och användaren motsätter sig det,
- Om det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än den enskildes intresse att radera informationen,
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt,
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet,
- Om personuppgifterna har samlats in i samband med att en minderårig skapar en profil på ett socialt nätverk.

#### **g) Automatiserat beslutsfattande**

Användarna har rätt att inte bli föremål för automatiserade beslut, om ett sådant beslut kan ha rättsliga följder för den enskilde eller på liknande sätt i betydande grad påverka personen i fråga.

#### **h) Identifiering**

Om en användare begär ut information eller begär att information raderas måste personen i fråga identifieras, vilket görs på följande sätt:

- Genom samtal per telefon eller e-post. Av säkerhetsskäl ska anledningen till borttagningen helst framgå. Det inte råder dock inte något krav på att detta skall göras.

#### **i) Klagomål**

Anser du som besökare att dina uppgifter behandlas i strid med GDPR kan ett klagomål lämnas in i första hand till oss (HappyToHelp AB) och i andra hand till Integritetsskyddsmyndigheten.

## **j) Skadestånd**

Vid en situation där besökarens personuppgifter har behandlas i strid med GDPR kan det uppstå rätt till skadestånd. En skadeståndstalan kan föras i allmän domstol med tingsrätten som första instans.

## **§8. Ändringar i denna policy**

Den här policyn publicerades den 12 oktober 2022.

Policyn som du nu tagit del av kan komma att ändras, vilket är varför webbplatsens besökare uppmanas att läsa igenom personuppgiftspolicyn med jämna mellanrum.

## **§9. Kom i kontakt med HappyToHelp AB**

Har du frågor eller undrar över något kring denna policy ber vi dig att maila oss på [gdpr@happytohelp.se](mailto:gdpr@happytohelp.se).

*Våra telefontider är följande:* Måndag till fredag mellan klockan 10:00-18:00 samt lördagar mellan klockan 11:00-16:30, med reservation för undantag under vissa datum.

*Svarstid för e-post:* Normalt sätt 1-2 arbetsdagar men även här reserverar vi oss för undantag under vissa datum.

# HappyToHelp